

Berichterstattung gemäß globalen Richtlinien GRI-, UNGC- und SDG-Inhaltsindex

Wir wollen transparent gemäß den drei wichtigsten globalen Nachhaltigkeitsrahmenwerken berichten: den Global Reporting Initiative (GRI) Standards, dem Global Compact der Vereinten Nationen (UNGC) und den United Nations Sustainable Development Goals (SDGs). In der nachfolgenden Tabelle ist aufgeführt, wo im vorliegenden Bericht die verschiedenen Elemente dieser Richtlinien behandelt werden.

Einen Link zu unserem jüngsten UNGC-Fortschrittsbericht finden Sie hier.

Disclosure	Verweis	Prinzipien des UN Global Compact	SDG	Erläuterungen
Universelle Standards: GRI 102 Allgemeine Angaben				
Organisationsprofil				
102-1 Name der Organisation	<u>Über C&A</u>			
102-2 Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen	<u>Über C&A</u> <u>Unsere Einzelhandelsmärkte</u>			
102-3 Ort des Hauptsitzes	<u>Über C&A</u>			
102-4 Betriebsstandort	<u>Über C&A</u>			
102-5 Eigentumsverhältnisse und Rechtsform	<u>Über C&A</u>			
102-6 Betreute Märkte	<u>Über C&A</u>			
102-6 Betreute Märkte	<u>Über C&A</u>			
102-7 Größe der Organisation	<u>Über C&A</u>			
102-8 Informationen zu Angestellten und anderen Arbeitskräften	<u>Über C&A</u> <u>Unseren Mitarbeitern zuhören</u> <u>Gleichberechtigung und Vielfalt</u>	Prinzip 6	SDG 5	
102-9 Lieferkette	<u>Nachhaltige Lieferkette</u> <u>Liste der Fabrikanten</u>			
102-10 Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette	<u>Wie wir berichten</u>			
102-11 Vorsorgeansatz und Vorsorgeprinzip	<u>Wie wir berichten</u>	Prinzip 7		
102-12 Externe Initiativen	<u>Brief des Managements</u> <u>Stakeholderengagement</u> <u>Globaler Rahmen</u>			

Disclosure	Verweis	Prinzipien des UN Global Compact	SDG	Erläuterungen
Universelle Standards: GRI 102 Allgemeine Angaben				
Organisationsprofil				
102-13 Mitgliedschaften in Verbänden	<u>Stakeholderengagement</u>			
Strategy				
102-14 Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	<u>Brief des Managements</u>			
102-15 Wichtigste Auswirkungen, Risiken und Chancen	<u>Brief des Managements</u> <u>Unsere Strategie</u> <u>Globaler Rahmen</u>			
Ethik und Integrität				
102-16 Werte, Prinzipien, Standards und Verhaltensnormen	<u>Unsere Werte</u> <u>Gleichberechtigung und Vielfalt</u> <u>Nachhaltige Lieferkette</u> <u>Sichere und faire Arbeitsbedingungen</u> <u>Nachhaltiges Leben</u>	Prinzip 1 Prinzip 2 Prinzip 3 Prinzip 4 Prinzip 5 Prinzip 6	SDG 5 SDG 8 SDG 12 SDG 13	
Unternehmensführung				
102-18 Governance-Struktur	<u>Nachhaltigkeit steuern</u>			
Stakeholderengagement				
102-40 Liste der Stakeholdergruppen	<u>Stakeholderengagement</u> <u>Externe Prüfung</u>			
102-41 Tarifverhandlungsvereinbarungen	<u>Gleichberechtigung und Vielfalt</u> <u>Sichere und faire Arbeitsbedingungen</u>	Prinzip 3	SDG 8	Wir berichten diese Daten derzeit nicht auf globaler Ebene, aber wir arbeiten daran, die Informationsabfrage zu standardisieren, und hoffen, sie zukünftig veröffentlichen zu können.
102-42 Ermittlung und Auswahl der Stakeholder	<u>Stakeholderengagement</u>			
102-43 Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	<u>Stakeholderengagement</u>			
102-44 Wichtige Themen und hervorgebrachte Anliegen	<u>Materialität</u>			
Vorgehensweise bei der Berichterstattung				
102-45 Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten	<u>Wie wir berichten</u>			C&A veröffentlicht keine Jahresabschlüsse auf globaler Ebene. Dort, wo nationale Vorschriften dies erfordern, veröffentlichen wir Jahresabschlüsse.

Disclosure	Verweis	Prinzipien des UN Global Compact	SDG	Erläuterungen
Universelle Standards: GRI 102 Allgemeine Angaben				
Organisationsprofil				
102-46 Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen	<u>Wie wir berichten</u>			
102-47 Liste der wesentlichen Themen	<u>Wie wir berichten</u>			<p>Wesentliche Themen, die die Nachhaltigkeitsreputation von C&A bestimmen.</p> <p>Verantwortungsvolle Beschaffung der Materialien - Einsatz von organischen, chemikalienarmen Materialien, Minimierung von Umweltverschmutzung, Vermeidung von Wasserverschmutzung, Minimierung des Klimawandels, Einsatz erneuerbarer Energien, Verwendung recycelter Materialien, keine Tierhäute.</p> <p>Faire Behandlung der Arbeitnehmer - keine Kinderarbeit, Respekt der Vielfalt, Unterstützung der Arbeiterrechte, Einbindung der Mitarbeiter, Unterstützung der Gemeinschaften.</p> <p>Offenheit und Ehrlichkeit - Sicherstellung von Transparenz in der Lieferkette, Veröffentlichung der Lieferantenliste, Einbindung der Kunden und Mitarbeiter</p> <p>Fairer Handel - Anforderung an Lieferanten zur Bezahlung fairer Arbeitslöhne, Begrenzung der Arbeitszeiten, Bereitstellung von Gesundheits- und Sicherheitsgeräten und -systemen</p> <p>Minimierung der Umweltverschmutzung - Zusammenarbeit mit Lieferanten zur Minimierung des Chemikalieneinsatzes, Festlegung strenger Lieferantenstandards und Überwachung der Abwasserableitung, Verwendung recycelter Materialien.</p> <p>Produkte - Angebot an erschwinglichen, modischen, bequemen, leicht zu waschenden, hochwertigen und langlebigen Produkten</p>

Disclosure	Verweis	Prinzipien des UN Global Compact	SDG	Erläuterungen
Universelle Standards: GRI 102 Allgemeine Angaben				
Organisationsprofil				
102-48 Neuformulierung von Informationen	Wie wir berichten			
102-49 Änderungen in der Berichterstattung	Wie wir berichten			Globale Daten werden bereitgestellt, sofern nicht anders angegeben.
102-50 Berichtszeitraum	Wie wir berichten			
102-51 Datum des letzten Berichts	Wie wir berichten			
102-52 Berichtszyklus	Wie wir berichten			
102-53 Ansprechpartner bei Fragen zum Bericht	Kontaktieren Sie uns			
102-54 Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI- Standards	Wie wir berichten			
102-55 GRI-Inhaltsindex	Dieses Dokument			
102-56 Externe Prüfung	Wie wir berichten Externe Prüfung			Dieser Bericht wird nicht extern geprüft.
Universelle Standards: Managementansatz				
Allgemeine Pflichtenforderungen an die Offenlegung des Managementansatzes				
103-1 Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	Wie wir berichten			
Themenspezifische Standards: Umwelt				
Wesentliches Thema: Korruptionsbekämpfung				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	Unsere Werte Nachhaltige Lieferkette Gleichberechtigung und Vielfalt	Prinzip 10		

Disclosure	Verweis	Prinzipien des UN Global Compact	SDG	Erläuterungen
Universelle Standards: GRI 102 Allgemeine Angaben				
Organisationsprofil				
205-1 Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden	<u>Nachhaltige Lieferkette</u>			Wir arbeiten an einem Risikomanagement- und Berichtssystem, das sicherstellt, dass Verstöße gegen den Code of Conduct für Mitarbeiter oder den Code of Conduct für Lieferanten künftig gemeldet werden. Die Geschäftstätigkeit wurde nicht formell bewertet, aber es wurden keine wesentlichen Risiken im Zusammenhang mit Korruption festgestellt.
205-2 Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	<u>Nachhaltige Lieferkette</u>			
205-3 Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen				Im Berichtszeitraum gab es keine Korruptionsvorfälle.
Wesentliches Thema: Wettbewerbswidriges Verhalten				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Unsere Werte</u> <u>Nachhaltige Lieferkette</u> <u>Gleichberechtigung und Vielfalt</u>			
206-1 Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung	n. z.			Es wurden keine rechtlichen Schritte in Bezug auf wettbewerbs-, kartell- oder monopolbildendes Verhalten eingeleitet.
Themenspezifische Standards: Umwelt				
Wesentliches Thema: Materialien				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile		Prinzip 8 Prinzip 9	SDG 6 SDG 12 SDG 13	
301-1 Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen	<u>Nachhaltige Materialien</u>			Derzeit veröffentlichen wir nicht sämtliche Daten zu allen eingesetzten Materialien nach Gewicht oder Volumen sowie nach dem Anteil erneuerbarer und nicht erneuerbarer Materialien. Wesentliche Daten zu unseren Rohstoffen sind jedoch auf den angegebenen Seiten zu finden. Baumwolle macht einen Großteil der Materialien aus, die wir bei C&A einkaufen und verwenden, auf Kunstfasern entfallen mehr als 40 %. 2019 waren wir erneut der größte Einkäufer von Biobaumwolle weltweit.

Disclosure	Verweis	Prinzipien des UN Global Compact	SDG	Erläuterungen
Universelle Standards: GRI 102 Allgemeine Angaben				
Organisationsprofil				
301-2 Eingesetzte Recyclingmaterialien	Produktinnovation			C&A Europa führte Anfang 2018 seine ersten Produkte aus recyceltem Nylon ein. Seither liefert C&A nach dem Global Recycled Standard zertifizierte Unterwäsche und Denim mit einem Anteil recycelter Baumwolle.
301-3 Wiederverwertete Produkte und ihre Verpackungsmaterialien	Produktinnovation <u>Kreislaufmode</u> <u>Kunden einbinden</u>			Neben dem Einsatz recycelter Materialien in einigen Produkten helfen wir zudem unseren Kunden beim Recycling ihrer alten Bekleidung. Wir weiteten unser In-Store-Rücknahmeprogramm auf neue Regionen und Filialen aus und bieten es damit ab 2019 in neun Ländern an.
Wesentliches Thema: Energie				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Saubere Umwelt</u> <u>Klimawandel</u> <u>Wie wir berichten</u>	Prinzip 7 Prinzip 8 Prinzip 9	SDG 6 SDG 12 SDG 13	
302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation	<u>Klimawandel</u>			
302-2 Energieverbrauch außerhalb der Organisation	<u>Klimawandel</u>			
302-3 Energieintensität	<u>Klimawandel</u>			
302-4 Verringerung des Energieverbrauchs	<u>Klimawandel</u>			
302-5 Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	<u>Nachhaltigere Baumwolle</u> <u>Klimawandel</u>			
Wesentliches Thema: Emissionen				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Saubere Umwelt</u> <u>Klimawandel</u>	Prinzip 7 Prinzip 8 Prinzip 9	SDG 6 SDG 12 SDG 13	
305-1 Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	<u>Klimawandel</u>			
305-2 Energie indirekte THG-Emissionen (Scope 2)	<u>Klimawandel</u>			

Disclosure	Verweis	Prinzipien des UN Global Compact	SDG	Erläuterungen
Universelle Standards: GRI 102 Allgemeine Angaben				
Organisationsprofil				
305-3 Sonstige indirekte THG- Emissionen (Scope 3)	<u>Klimawandel</u>			
305-4 Intensität der THG-Emissionen	<u>Klimawandel</u>			
305-5 Senkung der THG-Emissionen	<u>Klimawandel</u>			
Wesentliches Thema: Abwasser und Abfall				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Saubere Umwelt</u> <u>Chemikalien</u> <u>Abfall</u> <u>Kreislaufmode</u>	Prinzip 7 Prinzip 8 Prinzip 9	SDG 6 SDG 12 SDG 13	
306-1 Abwassereinleitung nach Qualität und Einleitungsort	<u>Chemikalien</u>			
306-2 Abfall nach Art und Entsorgungsmethode	<u>Abfall</u>			
306-3 Nennenswerte Freisetzungen				Im Berichtszeitraum gab es keine nennenswerten Freisetzungen.
Wesentliches Thema: Umwelt-Compliance				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Saubere Umwelt</u>			
307-1 Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und - verordnungen				Es gab keinerlei Fälle einer solchen Nichteinhaltung in unseren Märkten.
Wesentliches Thema: Umweltbewertung der Lieferanten				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Nachhaltige Lieferkette</u> <u>Saubere Umwelt</u> <u>Chemikalien</u>			
308-1 Neue Lieferanten, die anhand von ökologischen Kriterien bewertet wurden	<u>Nachhaltige Lieferkette</u>			
308-2 Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	<u>Chemikalien</u> <u>Klimawandel</u> <u>Wasser</u>			
Themenspezifische Standards: Soziales				
Wesentliches Thema: Beschäftigung				

Disclosure	Verweis	Prinzipien des UN Global Compact	SDG	Erläuterungen
Universelle Standards: GRI 102 Allgemeine Angaben				
Organisationsprofil				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Mitarbeiterengagement</u> <u>Unseren Mitarbeitern zuhören</u> <u>Gleichberechtigung und Vielfalt</u>	Principal 6	SDG 5 SDG 8	
401-2 Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden				Wir berichten diese Daten derzeit nicht auf globaler Ebene, aber wir arbeiten daran, die Informationsabfrage zu standardisieren, und hoffen, sie zukünftig veröffentlichen zu können.
401-3 Elternzeit				Wir berichten diese Daten derzeit nicht auf globaler Ebene, aber wir arbeiten daran, die Informationsabfrage zu standardisieren, und hoffen, sie zukünftig veröffentlichen zu können.
Wesentliches Thema: Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Mitarbeiterengagement</u> <u>Sichere und faire Arbeitsbedingungen</u>	Prinzip 6	SDG 8	
402-1 Mindestmitteilungsfristen für betriebliche Veränderungen				Wir berichten diese Daten derzeit nicht auf globaler Ebene, aber wir arbeiten daran, die Informationsabfrage zu standardisieren, und hoffen, sie zukünftig veröffentlichen zu können.
Wesentliches Thema: Aus- und Weiterbildung				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Lernen und Entwicklung</u>		SDG 8	
404-2 Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	<u>Lernen und Entwicklung</u>			
Wesentliches Thema: Diversität und Chancengleichheit				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Unsere Werte</u> <u>Gleichberechtigung und Vielfalt</u> <u>Globaler Rahmen</u>	Prinzip 6	SDG 5	

Disclosure	Verweis	Prinzipien des UN Global Compact	SDG	Erläuterungen
Universelle Standards: GRI 102 Allgemeine Angaben				
Organisationsprofil				
405-1 Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten				Wir berichten diese Daten derzeit nicht auf globaler Ebene, aber wir arbeiten daran, die Informationsabfrage zu standardisieren, und hoffen, sie zukünftig veröffentlichen zu können.
405-2 Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern				Wir berichten diese Daten derzeit nicht auf globaler Ebene, aber wir arbeiten daran, die Informationsabfrage zu standardisieren, und hoffen, sie zukünftig veröffentlichen zu können.
Wesentliches Thema: Diskriminierungsfreiheit				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Unsere Werte</u> <u>Nachhaltige Lieferkette</u> <u>Gleichberechtigung und Vielfalt</u>	Prinzip 6	SDG 5	
406-1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen	<u>Sichere und faire Arbeitsbedingungen</u> <u>Die Schwächsten fördern</u>			
Wesentliches Thema: Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Nachhaltige Lieferkette</u> <u>Sichere und faire Arbeitsbedingungen</u> <u>Nachhaltige Lieferkette</u> <u>Sichere und faire Arbeitsbedingungen</u> <u>Lieferanten- und Arbeiterengagement</u>	Prinzip 3	SDG 8	
407-1 Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlung gefährdet sein könnte				
Wesentliches Thema: Kinderarbeit				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Nachhaltige Lieferkette</u> <u>Die Schwächsten fördern</u>	Prinzip 5	SDG 8	
408-1 Betriebsstätten und Lieferanten mit einem maßgeblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit	<u>Die Schwächsten fördern</u>			
Wesentliches Thema: Zwangs- oder Pflichtarbeit				

Disclosure	Verweis	Prinzipien des UN Global Compact	SDG	Erläuterungen
Universelle Standards: GRI 102 Allgemeine Angaben				
Organisationsprofil				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Nachhaltige Lieferkette</u> <u>Die Schwächsten fördern</u>	Prinzip 4	SDG 8	
409-1 Betriebsstätten und Lieferanten mit einem maßgeblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit	<u>Die Schwächsten fördern</u> <u>Lieferanten- und Arbeiterengagement</u>			
Wesentliches Thema: Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Nachhaltige Lieferkette</u>	Prinzip 1 Prinzip 2	SDG 5 SDG 8	
412-1 Betriebsstätten, an denen eine Prüfung auf die Einhaltung der Menschenrechte oder eine menschenrechtliche Folgenabschätzung durchgeführt wurde	<u>Nachhaltige Lieferkette</u>	Prinzip 1 Prinzip 2	SDG 8	
412-2 Schulungen für Angestellte zu Menschenrechtspolitik und -verfahren	<u>Die Schwächsten fördern</u> <u>Mitarbeiterengagement</u>			Wir unterstützen Lieferantenschulungen zu Menschenrechten, um sicherzustellen, dass die Lieferanten von C&A die Anforderungen im Hinblick auf ein angemessenes Arbeitsalter und angemessene Arbeitszeiten, Überstunden, die Kommunikation mit den Mitarbeitern sowie Sicherheit und andere Arbeitsplatzbelange verstehen. Entsprechend erhalten auch die C&A-Mitarbeiter Schulungen zu unserem Code of Ethics. Wir berichten die Daten zu weiteren Menschenrechten derzeit nicht auf globaler Ebene, aber wir arbeiten daran, die Informationsabfrage zu standardisieren, und hoffen, sie zukünftig veröffentlichen zu können.
412-3 Signifikante Investitionsvereinbarungen und -verträge, die Menschenrechtsklauseln enthalten oder auf Menschenrechtsaspekte geprüft wurden	<u>Nachhaltige Lieferkette</u>			

Disclosure	Verweis	Prinzipien des UN Global Compact	SDG	Erläuterungen
Universelle Standards: GRI 102 Allgemeine Angaben				
Organisationsprofil				
Wesentliches Thema: Lokale Gemeinschaften				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Nachhaltiges Leben</u> <u>Gemeinschaften stärken</u> <u>Der Gesellschaft etwas zurückgeben</u> <u>Katastrophenhilfe</u>			
413-1 Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen	<u>Gemeinschaften stärken</u> <u>Der Gesellschaft etwas zurückgeben</u> <u>Katastrophenhilfe</u>			
413-2 Geschäftstätigkeiten mit maßgeblichen tatsächlichen oder potenziellen negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften	<u>Nachhaltigere Baumwolle</u> <u>Polyester</u> <u>Chemikalien</u> <u>Klimawandel</u> <u>Wasser</u>			
Wesentliches Thema: Soziale Bewertung der Lieferanten				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Nachhaltige Lieferkette</u> <u>Sichere und faire Arbeitsbedingungen</u> <u>Lieferanten- und Arbeiterengagement</u> <u>Die Schwächsten fördern</u>	Prinzip 1 Prinzip 2 Prinzip 3 Prinzip 4 Prinzip 5 Prinzip 6	SDG 5, 8	
414-1 Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien bewertet wurden	<u>Nachhaltige Lieferkette</u>			
414-2 Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	<u>Nachhaltige Lieferkette</u> <u>Sichere und faire Arbeitsbedingungen</u> <u>Lieferanten- und Arbeiterengagement</u> <u>Die Schwächsten fördern</u>			
Wesentliches Thema: Politische Einflussnahme				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Unsere Werte</u> <u>Stakeholderengagement</u>			
415-1 Parteispenden		Prinzip 10		Es wurden weder direkt noch indirekt finanzielle oder Sachleistungen erbracht.
Wesentliches Thema: Kundengesundheit und Kundensicherheit				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Produktqualität und Sicherheit</u>		SDG 12	

Disclosure	Verweis	Prinzipien des UN Global Compact	SDG	Erläuterungen
Universelle Standards: GRI 102 Allgemeine Angaben				
Organisationsprofil				
416-1 Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit	<u>Produktqualität und Sicherheit</u>			Ungefähr 95 % unserer Produkte werden weltweit nach deren Gesundheits- und Sicherheitsauswirkungen beurteilt (100 % in Europa).
416-2 Verstöße in Zusammenhang mit den Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Gesundheit und Sicherheit	<u>Produktqualität und Sicherheit</u>			C&A hatte 2019 keine Produktrückrufe in seinen Einzelhandelsmärkten.
Wesentliches Thema: Marketing und Kennzeichnung				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Produktqualität und Sicherheit</u> <u>Zertifizierte Biobaumwolle</u> <u>Responsible down</u> <u>Eine kreislaufförmige Modebranche</u>			
417-1 Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung	<u>Produktqualität und Sicherheit</u> <u>Zertifizierte Biobaumwolle</u> <u>Responsible down</u> <u>Eine kreislaufförmige Modebranche</u>			Wir berichten diese Daten derzeit nicht auf globaler Ebene, aber wir arbeiten daran, die Informationsabfrage zu standardisieren, und hoffen, sie zukünftig veröffentlichen zu können.
417-2 Verstöße im Zusammenhang mit den Produkt- und Dienstleistungsinformationen sowie der Kennzeichnung				Im Berichtszeitraum gab es keine Verstöße.
417-3 Verstöße im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation				Im Berichtszeitraum gab es keine Verstöße.
Wesentliches Thema: Schutz der Kundendaten				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Kunden einbinden</u>			
418-1 Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Kundenschutzes und den Verlust von Kundendaten				Im Berichtszeitraum wurden keine Vorfälle gemeldet.
Wesentliches Thema: Sozioökonomische Compliance				

Disclosure	Verweis	Prinzipien des UN Global Compact	SDG	Erläuterungen
Universelle Standards: GRI 102 Allgemeine Angaben				
Organisationsprofil				
103-2 Der Managementansatz und seine Bestandteile	<u>Nachhaltige Lieferkette</u> <u>Saubere Umwelt</u> <u>Sichere und faire Arbeitsbedingungen</u> <u>Produktqualität und Sicherheit</u>			
419-1 Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich				Im Berichtszeitraum gab es keine Verstöße.

¹ Ergebnisse der 2019 GlobesSan-Umfrage plus Aufzählungspunkt „Produkte“ des letztjährigen GRI-Index.

Kontaktieren Sie uns

Globales Nachhaltigkeitsteam

Die Nachhaltigkeitsaktivitäten von C&A werden von unserem globalen Führungsteam gelenkt und durch regionale Teams umgesetzt. Gemeinsam arbeiten die Verantwortlichen daran, unsere globale Nachhaltigkeitsstrategie in der Organisation zu verankern

Globales Team für nachhaltige Unternehmensführung

Aleix Busquets Gonzalez, Head of Global Sustainability - [LinkedIn](#)

Catherine Louies, Head of Transparency and Circular Innovation - [LinkedIn](#)

Michael Reidick, Head of Social and Environmental Stewardship - [LinkedIn](#)

Adam Brennan, Unit Leader Environmental Stewardship - [LinkedIn](#)

Charline Ducas, Unit Leader of Circular Economy - [LinkedIn](#)

Galina Parmenter, Senior Manager Policy and Transparency - [LinkedIn](#)

Thomas Vornhusen, Unit leader SSC Operations - [LinkedIn](#)

Suman Bethapudi, Materials and Circular Products Project Manager - [LinkedIn](#)

Verantwortliche für Nachhaltigkeit in den Einzelhandelsmärkten

Leandro Ito, SSC/SCM and sustainability manager - Brazil [LinkedIn](#)

Aarony Xu, Sr. Sourcing Product Manager - China [LinkedIn](#)

Luven Huang, Market Intelligence Manager - China [LinkedIn](#)

Alejandra Sánchez Ayala, Head of Sustainability - Mexico [LinkedIn](#)

Kontaktieren Sie uns

Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen zu unserem Nachhaltigkeitsansatz, dem Bericht und unserer Lieferantenliste unter [sustainability\(at\)canda.com](mailto:sustainability@canda.com)

Für Presseanfragen wenden Sie sich bitte an: [press\(at\)canda.com](mailto:press@canda.com)