

# Global Framework Reporting

## Índice de Conteúdo GRI, UNGC e ODS

Na C&A, nos esforçamos para apresentar nossas informações com transparência com base nas três principais estruturas de sustentabilidade globais: as Normas da Global Reporting Initiative (GRI), o Pacto Global das Nações Unidas (UNG) e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. A tabela a seguir especifica em que parte deste relatório são discutidos os vários elementos dessa estrutura.

Um link para nossa Comunicação sobre o Progresso do UNGC pode ser encontrado [aqui](#).

Divulgação	Localização	Princípios do Pacto Global da ONU	ODS	Comentários
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
102-1 Nome da organização	<a href="#">Sobre a C&amp;A</a>			
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	<a href="#">Sobre a C&amp;A</a> <a href="#">Nossas Regiões</a>			
102-3 Localização da matriz	<a href="#">Sobre a C&amp;A</a>			
102-4 Localização das operações	<a href="#">Sobre a C&amp;A</a>			
102-5 Propriedade e forma jurídica	<a href="#">Sobre a C&amp;A</a>			
102-6 Mercados atendidos	<a href="#">Sobre a C&amp;A</a>			
102-6 Mercados atendidos	<a href="#">Sobre a C&amp;A</a>			
102-7 Porte da organização	<a href="#">Sobre a C&amp;A</a>			
102-8 Informações sobre funcionários e outros trabalhadores	<a href="#">Sobre a C&amp;A</a> <a href="#">Ouvindo os nossos funcionários</a> <a href="#">Igualdade e diversidade</a>	Princípio 6	ODS 5	
102-9 Rede de fornecimento	<a href="#">Rede de Fornecimento sustentável</a> <a href="#">Lista de fornecedores</a>			
102-10 Alterações significativas na organização e na rede de fornecimento	<a href="#">Como apresentamos nosso Relatório</a>			

<b>Divulgação</b>	<b>Localização</b>	<b>Princípios do Pacto Global da ONU</b>	<b>ODS</b>	<b>Comentários</b>
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
102-11 Princípio ou abordagem de precaução	<u>Como apresentamos nosso Relatório</u>	Princípio 7		
102-12 Iniciativas externas	<u>Mensagem da nossa liderança</u> <u>Engajamento de grupos de stakeholders</u> <u>Iniciativas globais</u>			
102-13 Participação em associações	<u>Engajamento de grupos de stakeholders</u>			
<b>Estratégia</b>				
102-14 Declaração do principal tomador de decisão	<u>Mensagem da nossa liderança</u>			
102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	<u>Mensagem da nossa liderança</u> <u>Nossa estratégia</u> <u>Plataformas globais</u>			
<b>Ética e integridade</b>				
102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	<u>Nossos valores</u> <u>Igualdade e diversidade</u> <u>Rede de fornecimento sustentável</u> <u>Trabalho seguro e justo</u> <u>Vidas sustentáveis</u>	Princípio 1 Princípio 2 Princípio 3 Princípio 4 Princípio 5 Princípio 6	ODS 5 ODS 8 ODS 12 ODS 13	
<b>Governança</b>				
102-18 Estrutura de governança	<u>Governança de sustentabilidade</u>			
<b>Engajamento de grupos de stakeholders</b>				
102-40 Lista de grupos de stakeholders	<u>Engajamento de grupos de stakeholders</u> <u>Revisão externa</u>			

<b>Divulgação</b>	<b>Localização</b>	<b>Princípios do Pacto Global da ONU</b>	<b>ODS</b>	<b>Comentários</b>
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
102-41 Acordos de negociação coletiva	<u>Igualdade e diversidade</u> <u>Trabalho seguro e justo</u>	Princípio 3	ODS 8	Atualmente, não apresentamos estes dados globalmente, mas estamos trabalhando para padronizar a maneira como coletamos estas informações e esperamos apresentá-las no futuro.
102-42 Identificação e seleção de stakeholders	<u>Engajamento de grupos de stakeholders</u>			
102-43 Abordagem ao engajamento de stakeholders	<u>Engajamento de grupos de stakeholders</u>			
102-44 Principais temas e preocupações	<u>Materialidade</u>			
<b>Prática de apresentação de informações</b>				
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	<u>Como apresentamos nosso Relatório</u>			C&A C&A não divulga demonstrações financeiras globalmente. Publicamos demonstrações financeiras conforme exigência dos regulamentos nacionais.
102-46 Definição do conteúdo do relatório e Limites dos tópicos	<u>Como apresentamos nosso Relatório</u>			

Divulgação	Localização	Princípios do Pacto Global da ONU	ODS	Comentários
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
102-47 Relação de tópicos relevantes	<a href="#">Como apresentamos nosso Relatório</a>			<p>Tópicos relevantes que promovem a reputação de sustentabilidade da C&amp;A:</p> <p><b>Aquisição responsável de materiais</b> - utilização de produtos químicos orgânicos e em quantidades mínimas necessárias, redução da poluição, evitar a poluição da água, redução de ação na mudança climática, utilização de energias renováveis e materiais reciclados e não utilização de peles animais.</p> <p><b>Tratamento justo aos trabalhadores</b> - inexistência de trabalho infantil, respeito à diversidade, apoio aos direitos dos trabalhadores, envolvimento dos funcionários, apoio às comunidades.</p> <p><b>Abertura e honestidade</b> - Atuação para promover transparência na rede de fornecimento, publicação da lista de fornecedores, envolvimento com clientes e funcionários</p> <p><b>Comércio justo</b> - exigência de que os fornecedores paguem salários justos aos trabalhadores, limitem a jornada de trabalho, forneçam equipamentos e sistemas de saúde e segurança</p> <p><b>Redução da poluição</b> - trabalho junto aos fornecedores para diminuir os produtos químicos, estabelecimento de padrões de fornecimento rigorosos para o descarte de águas residuais, controle de efluentes, utilização de materiais reciclados.</p> <p><b>Produtos</b> - duráveis, acessíveis, estilosos, confortáveis, fáceis de lavar e de alta qualidade</p>

<b>Divulgação</b>	<b>Localização</b>	<b>Princípios do Pacto Global da ONU</b>	<b>ODS</b>	<b>Comentários</b>
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
102-48 Reapresentação de informações	<a href="#">Como apresentamos nosso Relatório</a>			
102-49 Alterações na forma de apresentar as informações	<a href="#">Como apresentamos nosso Relatório</a>			São fornecidos dados globais, salvo indicação em contrário.
102-50 Período de relatório	<a href="#">Como apresentamos nosso Relatório</a>			
102-51 Data do relatório mais recente	<a href="#">Como apresentamos nosso Relatório</a>			
102-52 Ciclo de emissão do relatório	<a href="#">Como apresentamos nosso Relatório</a>			
102-53 Ponto de contato para perguntas relativas ao relatório	<a href="#">Fale conosco</a>			
102-54 Reivindicações de relatório em conformidade com as Normas de GRI	<a href="#">Como apresentamos nosso Relatório</a>			
102-55 Índice de Conteúdo GRI	Este documento			
102-56 Auditoria externa	<a href="#">Como apresentamos nosso Relatório</a> <a href="#">Revisão externa</a>			Este relatório não é auditado externamente, mas é analisado de forma independentemente por Sally Uren, CEO do Forum for the Future.
<b>Normas Universais: Abordagem da Administração</b>				
<b>Exigências gerais de relatório da abordagem da administração</b>				
103-1 Explicação do tópico relevante e seu limite	<a href="#">Como apresentamos nosso Relatório</a>			
<b>Normas específicas por tópico: Ambiental</b>				
<b>Tópico Relevante: Anticorrupção</b>				

<b>Divulgação</b>	<b>Localização</b>	<b>Princípios do Pacto Global da ONU</b>	<b>ODS</b>	<b>Comentários</b>
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Nossos valores</u> <u>Rede de fornecimento sustentável</u> <u>Igualdade e diversidade</u>	Princípio 10		
205-1 Operações avaliadas quanto a riscos de corrupção	<u>Rede de fornecimento sustentável</u>			Estamos trabalhando em um sistema de gestão de risco e de apresentação de informações que assegurará que as violações do Código de Ética de Funcionários ou do Código de Conduta para o Fornecimento de Mercadorias sejam relatadas no futuro. As operações não foram formalmente avaliadas, mas não foram identificados riscos significativos relacionados à corrupção.
205-2 Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	<u>Rede de fornecimento sustentável</u>			
205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas				Não houve casos de corrupção durante este período de relatório.
<b>Tópico Relevante: Concorrência Desleal</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Nossos valores</u> <u>Rede de fornecimento sustentável</u> <u>Igualdade e diversidade</u>			
206-1 Medidas legais em relação a comportamento de concorrência desleal, antitruste e práticas de monopólio	N/a			Não foram tomadas medidas legais com relação a comportamento de concorrência desleal, antitruste ou de monopólio.
<b>Normas específicas por tópico: Ambiental</b>				
<b>Tópico Relevante: Materiais</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes		Princípio 8 Princípio 9	ODS 6 ODS 12 ODS 13	

Divulgação	Localização	Princípios do Pacto Global da ONU	ODS	Comentários
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
301-1 Materiais utilizados por peso ou volume	<u>Materiais Sustentáveis</u>			Atualmente, não publicamos dados sobre todos os materiais utilizados em todas as nossas unidades de negócios por peso ou volume, ou a proporção de materiais renováveis e não renováveis. Contudo, dados significativos sobre nossas matérias-primas são divulgados nas páginas indicadas. O algodão compõe 57% dos materiais que compramos e utilizamos na C&A, e as fibras sintéticas respondem por mais de 40%. Em 2018, fomos mais uma vez a maior compradora de algodão orgânico do mundo.
301-2 Materiais provenientes de reciclagem	<u>Inovação do Produto</u>			A C&A Europa introduziu seus primeiros produtos de nylon reciclado no início de 2018. Desde então, a C&A fornece lingerie certificada pelo Global Recycled Standard e jeans contendo algodão reciclado.
301-3 Produtos reciclados e seus materiais de embalagem	<u>Inovação do Produto</u> <u>Moda circular</u> <u>Conscientizando clientes</u>			Além do uso de materiais reciclados em alguns produtos, estamos ajudando nossos clientes a reciclar roupas usadas. Expandimos nosso programa de coleta de roupas usadas para novas regiões, atingindo nove países a partir de 2019.
<b>Tópico Relevante: Energia</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Meio ambiente limpo</u> <u>Mudanças climáticas</u> <u>Como apresentamos nosso Relatório</u>	Princípio 7 Princípio 8 Princípio 9	ODS 6 ODS 12 ODS 13	
302-1 Consumo de energia dentro da organização	<u>Mudanças climáticas</u>			
302-2 Consumo de energia fora da organização	<u>Mudanças climáticas</u>			

<b>Divulgação</b>	<b>Localização</b>	<b>Princípios do Pacto Global da ONU</b>	<b>ODS</b>	<b>Comentários</b>
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
302-3 Intensidade de energia	<u>Mudanças climáticas</u>			
302-4 Redução do consumo de energia	<u>Mudanças climáticas</u>			
302-5 Redução dos requisitos de energia de produtos e serviços	<u>Algodão mais sustentável</u> <u>Mudanças climáticas</u>			
<b>Tópico Relevante: Emissões</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Meio ambiente limpo</u> <u>Mudanças climáticas</u>	Princípio 7 Princípio 8 Princípio 9	ODS 6 ODS 12 ODS 13	
305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)	<u>Mudanças climáticas</u>			
305-2 Emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 2)	<u>Mudanças climáticas</u>			
305-3 Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 3)	<u>Mudanças climáticas</u>			
305-4 Intensidade das emissões de gases de efeito estufa	<u>Mudanças climáticas</u>			
305-5 Redução das emissões de gases de efeito estufa	<u>Mudanças climáticas</u>			
<b>Tópico Relevante: Efluentes e Resíduos</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Meio ambiente limpo</u> <u>Químicos</u> <u>Resíduos</u> <u>Moda circular</u>	Princípio 7 Princípio 8 Princípio 9	ODS 6 ODS 12 ODS 13	
306-1 Descarte de água por qualidade e destino	<u>Químicos</u>			



<b>Divulgação</b>	<b>Localização</b>	<b>Princípios do Pacto Global da ONU</b>	<b>ODS</b>	<b>Comentários</b>
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
306-2 Resíduos por tipo e método de descarte	<u>Resíduos</u>			
306-3 Derramamentos significativos				Não houve vazamentos significativos durante este período de relatório.
<b>Tópico Relevante: Observância</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Meio ambiente limpo</u>			
307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais				Não houve casos de não conformidade em nenhum mercado.
<b>Tópico Relevante: Avaliação Ambiental de Fornecedores</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Rede de fornecimento sustentável</u> <u>Meio ambiente limpo</u> <u>Químicos</u>			
308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	<u>Rede de fornecimento sustentável</u>			
308-2 Impactos ambientais negativos na rede de fornecimento e ações tomadas	<u>Químicos</u> <u>Mudanças climáticas</u> <u>Água</u>			
<b>Normas específicas por tópico: Social</b>				
<b>Tópico Relevante: Questões Trabalhistas</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Engajando funcionários</u> <u>Ouvindo os nossos funcionários</u> <u>Igualdade e diversidade</u>	Principal 6	ODS 5 ODS 8	

<b>Divulgação</b>	<b>Localização</b>	<b>Princípios do Pacto Global da ONU</b>	<b>ODS</b>	<b>Comentários</b>
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
401-1 Novas contratações e rotatividade de funcionários				Neste período, a C&A contratou 19.342 novos funcionários. - Perfil de gênero: 71% feminino e 29% masculino. - Perfil de idade: 82% abaixo dos 30 anos; 16% entre 30 e 50 anos; 2% acima dos 50 anos. No mesmo período, a rotatividade de funcionários foi de 24.034. - Perfil de gênero: 71% feminino e 29% masculino. - Perfil de idade: 74% com menos de 30 anos; 19% entre 30 e 50 anos; 7% com mais de 50 anos.
401-2 Benefícios proporcionados a funcionários em período integral que não são proporcionados a funcionários temporários ou em regime de meio período				Atualmente, não apresentamos estes dados globalmente, mas estamos trabalhando para padronizar a maneira como coletamos estas informações e esperamos apresentá-las no futuro.
401-3 Licença maternidade/paternidade				Atualmente, não apresentamos estes dados globalmente, mas estamos trabalhando para padronizar a maneira como coletamos estas informações e esperamos apresentá-las no futuro.
<b>Tópico Material: Relações Trabalhistas/Gerenciais</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Engajando funcionários</u> <u>Trabalho seguro e justo</u>	Princípio 6	ODS 8	
402-1 Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais				Atualmente, não apresentamos estes dados globalmente, mas estamos trabalhando para padronizar a maneira como coletamos estas informações e esperamos apresentá-las no futuro.
<b>Tópico Relevante: Treinamento e Educação</b>				

<b>Divulgação</b>	<b>Localização</b>	<b>Princípios do Pacto Global da ONU</b>	<b>ODS</b>	<b>Comentários</b>
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Treinamento e desenvolvimento</u>		ODS 8	
404-1 Média de horas de treinamento por ano por funcionário				O total médio de horas de treinamento neste período de relatório foi 4,8 horas por funcionário, um aumento comparado ao relatório de 2017, que registrou 3,1 horas por funcionário. Perfil de gênero: 4,8 horas por funcionária e 4,9 horas por funcionário.
404-2 Programas de desenvolvimento de competência dos funcionários e de assistência para a transição de carreira	<u>Treinamento e desenvolvimento</u>			
404-3 Percentual de funcionários que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira				Neste período de relatório, 51,4% dos funcionários receberam avaliações de desempenho regulares, acima dos 46,8% durante o período de relatório de 2017. Perfil de gênero: 48% das funcionárias e 63,9% dos funcionários receberam avaliações regulares de desempenho.
<b>Tópico Relevante: Diversidade e Oportunidades Iguais</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Nossos valores Igualdade e diversidade Plataformas globais</u>	Princípio 6	ODS 5	
405-1 Diversidade de órgãos de governança e funcionários				Atualmente, não apresentamos estes dados globalmente, mas estamos trabalhando para padronizar a maneira como coletamos estas informações e esperamos apresentá-las no futuro.

<b>Divulgação</b>	<b>Localização</b>	<b>Princípios do Pacto Global da ONU</b>	<b>ODS</b>	<b>Comentários</b>
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
405-2 Proporção do salário-base e da remuneração entre mulheres e homens				Atualmente, não apresentamos estes dados globalmente, mas estamos trabalhando para padronizar a maneira como coletamos estas informações e esperamos apresentá-las no futuro.
<b>Tópico Relevante: Não discriminação</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Nossos valores</u> <u>Rede de fornecimento sustentável</u> <u>Igualdade e diversidade</u>	Princípio 6	ODS 5	
406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	<u>Trabalho seguro e justo</u> <u>Protegendo os mais vulneráveis</u>			
<b>Tópico Relevante: Liberdade de Associação e Negociação Coletiva</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Rede de fornecimento sustentável</u> <u>Trabalho seguro e justo</u> <u>Rede de fornecimento sustentável</u> <u>Trabalho justo e seguro</u> <u>Compromisso entre o trabalhador e o fornecedor</u>	Princípio 3	ODS 8	
407-1 Operações e fornecedores onde o direito à liberdade de associação e à negociação coletiva possam estar em risco				
<b>Tópico Relevante: Trabalho Infantil</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Rede de fornecimento sustentável</u> <u>Protegendo os mais vulneráveis</u>	Princípio 5	ODS 8	
408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	<u>Protegendo os mais vulneráveis</u>			
<b>Tópico Relevante: Trabalho Forçado ou análogo a escravo</b>				

<b>Divulgação</b>	<b>Localização</b>	<b>Princípios do Pacto Global da ONU</b>	<b>ODS</b>	<b>Comentários</b>
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Rede de fornecimento sustentável</u> <u>Protegendo os mais vulneráveis</u>	Princípio 4	ODS 8	
409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório	<u>Protegendo os mais vulneráveis</u> <u>Compromisso entre o trabalhador e o fornecedor</u>			
<b>Tópico Relevante: Avaliação em Direitos Humanos</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Rede de fornecimento sustentável</u>	Princípio 1 Princípio 2	ODS 5 ODS 8	
412-1 Operações sujeitas a análises ou avaliação de impacto de direitos humanos	<u>Rede de fornecimento sustentável</u>	Princípio 1 Princípio 2	ODS 8	
412-2 Treinamento de funcionários em políticas ou procedimentos de direitos humanos	<u>Protegendo os mais vulneráveis</u> <u>Engajando funcionários</u>			Apoiamos que os fornecedores realizem treinamento em direitos humanos para garantir que os fornecedores da C&A compreendam os requisitos para idades e horas de trabalho aceitáveis, horas extras, comunicação com os funcionários, segurança e outras preocupações relacionadas ao local de trabalho. Além disso, os funcionários da C&A recebem treinamento em nosso Código de Ética. Atualmente, não apresentamos estes dados globalmente, mas estamos trabalhando para padronizar a maneira como coletamos estas informações e esperamos apresentá-las no futuro.

Divulgação	Localização	Princípios do Pacto Global da ONU	ODS	Comentários
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
412-3 Acordos e contratos de investimento significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos a avaliações de direitos humanos	<u>Rede de fornecimento sustentável</u>			
<b>Tópico Relevante: Comunidades Locais</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Vidas sustentáveis</u> <u>Fortalecer as comunidades</u> <u>Retribuição e voluntariado</u> <u>Auxílio a desastres</u>			
413-1 Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	<u>Fortalecer as comunidades</u> <u>Retribuição e voluntariado</u> <u>Auxílio a desastres</u>			
413-2 Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais, nas comunidades locais	<u>Algodão mais sustentável</u> <u>Poliéster</u> <u>Químicos</u> <u>Mudanças climáticas</u> <u>Água</u>			
<b>Tópico Relevante: Avaliação Social de Fornecedores</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Rede de fornecimento sustentável</u> <u>Trabalho seguro e justo</u> <u>Compromisso entre o trabalhador e o fornecedor</u> <u>Protegendo os mais vulneráveis</u>	Princípio 1 Princípio 2 Princípio 3 Princípio 4 Princípio 5 Princípio 6	ODS 5, 8	
414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	<u>Rede de fornecimento sustentável</u>			

<b>Divulgação</b>	<b>Localização</b>	<b>Princípios do Pacto Global da ONU</b>	<b>ODS</b>	<b>Comentários</b>
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
414-2 Impactos sociais negativos sobre a rede de fornecimento e medidas tomadas	<u>Rede de fornecimento sustentável</u> <u>Trabalho seguro e justo</u> <u>Compromisso entre o trabalhador e o fornecedor</u> <u>Protegendo os mais vulneráveis</u>			
<b>Tópico Relevante: Políticas Públicas</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Nossos valores</u> <u>Engajamento de grupos de stakeholders</u>			
415-1 Contribuições políticas		Princípio 10		Não foram efetuadas contribuições políticas financeiras ou em espécie direta ou indiretamente.
<b>Tópico Relevante: Saúde e Segurança do Cliente</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Qualidade e segurança dos produtos</u>		ODS 12	
416-1 Avaliação dos impactos sobre saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	<u>Qualidade e segurança dos produtos</u>			Aproximadamente 95% de nossos produtos são avaliados globalmente quanto ao impacto sobre a saúde e segurança (100% na Europa).
416-2 Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	<u>Qualidade e segurança dos produtos</u>			A C&A não apresentou recalls de produto em nossos mercados de varejo em 2018.
<b>Tópico Relevante: Marketing e Rotulagem</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Qualidade e segurança dos produtos</u> <u>Algodão orgânico certificado</u> <u>Plumas e penas compradas de maneira responsável</u> <u>Moda circular em primeiro lugar</u>			

<b>Divulgação</b>	<b>Localização</b>	<b>Princípios do Pacto Global da ONU</b>	<b>ODS</b>	<b>Comentários</b>
<b>Normas Universais: Divulgações Gerais GRI 102</b>				
<b>Perfil Organizacional</b>				
417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	<u>Qualidade e segurança dos produtos</u> <u>Algodão orgânico certificado</u> <u>Plumas e penas compradas de maneira responsável</u> <u>Moda circular em primeiro lugar</u>			Atualmente, não apresentamos estes dados globalmente, mas estamos trabalhando para padronizar a maneira como coletamos estas informações e esperamos apresentá-las no futuro.
417-2 Casos de não conformidade relativos a informações e rotulagem de produtos e serviços				Não houve casos de não conformidade durante este período de relatório.
417-3 Casos de não conformidade relativos a comunicações de marketing				Não houve casos de não conformidade durante este período de relatório.
<b>Tópico material: Privacidade do Cliente</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Conscientizando clientes</u>			
418-1 Reclamações comprovadas relativas a violações de privacidade de clientes e perdas de dados de clientes				Não foram relatados casos durante este período de relatório.
<b>Tópico Relevante: Conformidade Socioeconômica</b>				
103-2 Abordagem da gestão e seus componentes	<u>Rede de fornecimento sustentável</u> <u>Meio ambiente limpo</u> <u>Trabalho seguro e justo</u> <u>Qualidade e segurança dos produtos</u>			
419-1 Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica				Não houve casos de não conformidade durante este período de relatório.

<sup>1</sup> Resultados da pesquisa da Globescan de 2018, além do item 'Produtos' do índice GRI do ano passado.



# Fale conosco

## Time global de sustentabilidade

A sustentabilidade na C&A é conduzida pelo nosso time de liderança global e é operacionalizada pela liderança regional. Ambos os grupos trabalham juntos para incorporar nossa estratégia global de sustentabilidade na organização.

## Time de liderança global de sustentabilidade

Jeffrey Hogue, Diretor Global de Sustentabilidade - [LinkedIn](#)

Aleix Busquets Gonzalez, Head Global de Engajamento com Stakeholders Externos - [LinkedIn](#)

Catherine Louies, Líder Global da Unidade de Gestão de Projetos de Sustentabilidade - [LinkedIn](#)

Norbert van der Zee, Líder Global da Unidade de Gestão de Desempenho da Sustentabilidade - [LinkedIn](#)

Adam Brennan, Líder da Unidade de Gestão Sustentável de Substâncias Químicas, Europa/Global - [LinkedIn](#)

Charline Ducas, Líder Global da Unidade de Economia Circular Global - [LinkedIn](#)

Galina Parmenter, Gerente Global de Projetos de Engajamento com Stakeholders - [LinkedIn](#)

Suman Bethapudi, Gerente de Projetos *Cradle to Cradle*, Gerente Global de Projetos - [LinkedIn](#)

## Times regionais de liderança sustentabilidade

Michael Reidick, Head de Sustentabilidade - Europa - [LinkedIn](#)

Leandro Ito, Gerente de SSC/SCM e Sustentabilidade - Brasil - [LinkedIn](#)

Aarony Xu, Gerente Sênior de Sourcing e Produtos - China - [LinkedIn](#)

Luven Huang, Market Intelligence Manager - China - [LinkedIn](#)

Alejandra Sánchez Ayala, Head de Sustentabilidade - México - [LinkedIn](#)

## Fale conosco

Entre em contato conosco para deixar comentários ou tirar dúvidas sobre o nosso relatório: [sustainability@canda.com](mailto:sustainability@canda.com)

Para informações para a imprensa, por favor contate: [press@canda.com](mailto:press@canda.com)